

Capgemini y SAP ayudan a las organizaciones a aumentar sus procesos de negocio mediante la IA generativa

París, 22 de julio de 2024 – [Capgemini](#) ha anunciado hoy la ampliación de su alianza estratégica con SAP, para ayudar a las organizaciones a abordar los retos más críticos del negocio a través de la implementación efectiva de IA generativa en procesos y funciones clave, como recursos humanos, ventas, compras y sostenibilidad.

Esta nueva colaboración combina el liderazgo de Capgemini en datos e IA, su experiencia en impulsar transformaciones SAP a gran escala y sus [soluciones líderes de IA generativa en el sector](#), junto con el portafolio de IA de SAP Business, basada en SAP Business Technology Platform (SAP BTP) para ayudar a los clientes a mejorar sus procesos empresariales más complejos.

Como parte de la ampliación de la asociación, Capgemini está expandiendo su [Centro de Excelencia \(CoE\) global dedicado a SAP](#), para incorporar tres dimensiones clave, fundamentales para obtener valor empresarial:

- **Aumentar los procesos empresariales mediante la IA y la IA generativa:** casos de uso personalizados y específicos del sector para aumentar la productividad diaria de los usuarios finales y mejorar la rapidez y calidad de la toma de decisiones.
- **Acelerar la salida al mercado:** incorporando aceleradores de IA generativa a lo largo del ciclo de vida del proyecto en el marco de entrega de grandes transformaciones de SAP, para lograr una mayor eficiencia y reducir el tiempo de comercialización.
- **Desarrollar nuevas habilidades y competencias en los profesionales:** formar a los profesionales SAP de Capgemini en los métodos y herramientas de IA generativa de SAP para que refuercen sus competencias. En el marco de esta colaboración, Capgemini tiene previsto mejorar las competencias de 20,000 empleados de aquí al primer semestre de 2025.

"Apreciamos enormemente la dedicación de Capgemini a SAP Business AI. Juntos, seguiremos mejorando las aplicaciones y procesos empresariales, basados en SAP Business Technology Platform y nuestros servicios de IA, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Estamos entusiasmados de ampliar nuestra asociación con Capgemini y trabajar juntos para combinar la cartera de SAP Business AI con la experiencia en la industria de Capgemini para crear nuevas e innovadoras características que ayudarán a los clientes a repensar sus procesos de negocio", señaló el Dr. Philipp Herzig, Director de IA, SAP SE.

Capgemini y SAP ya están trabajando con clientes para aprovechar la IA generativa. Por ejemplo, para:

- **Alcanzar objetivos de sostenibilidad:** ayudar a las tiendas de comestibles a reducir el desperdicio de alimentos generando proactivamente campañas sobre los productos cuya fecha de caducidad está más próxima.
- **Impulsar la contratación inteligente:** ayudar a una importante empresa automotriz a transformar su función de contratación directa en un proceso proactivo, ágil y basado en datos.
- **Habilitar las funciones de venta:** desarrollo de un caso de uso para impulsar el aumento de las ventas en el sector de los semiconductores mediante el escaneado de documentos técnicos complejos y la oferta proactiva de la mejor propuesta a los clientes.



"Solo en los últimos 18 meses, la IA generativa ha transformado la forma de operar de las organizaciones. Capgemini está desarrollando aún más sus capacidades y ampliando su red de socios para apoyar mejor a nuestros clientes a través de la próxima ola de esta tecnología transformadora, donde la implementación a escala es crítica", dijo Narayanan Balasubramaniam, Global Head of Enterprise Package Based Solutions en Capgemini. "Esta asociación ampliada con SAP ayudará a los clientes a adaptar eficazmente sus procesos de negocio, preparándolos para el éxito a corto y largo plazo. Con más de cuatro décadas de experiencia en la entrega de valor con SAP, y nuestro liderazgo demostrado en datos e IA, las organizaciones pueden confiar en nuestros equipos de expertos para desbloquear todo el potencial de la IA generativa y transformar sus principales funciones empresariales."

Acerca de Capgemini

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, a la vez que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es un grupo responsable y diverso de 340,000 profesionales en más de 50 países. Con su sólida herencia de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para liberar el valor de la tecnología para abordar toda la gama de sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales que aprovechan las fortalezas de la estrategia y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, nube y datos, combinadas con su profunda experiencia en el sector y su ecosistema de socios. En 2023, el Grupo reportó ingresos globales de 22,500 millones de euros.

Get The Future You Want | www.capgemini.com/mx-es