

**Capgemini press contacts:**

**Tiziana Sforza**

Marketing & Communication

[tiziana.sforza@capgemini.com](mailto:tiziana.sforza@capgemini.com)

+39 348 7018984

## **Capgemini annuncia una nuova offerta di “Augmented Engineering” basata sulla Gen AI**

*Il Gruppo amplia il proprio portfolio di servizi di intelligenza artificiale generativa (AI generativa) con nuove soluzioni specifiche per l'ingegneria e la ricerca e sviluppo (R&D). Questi nuovi servizi aiuteranno le organizzazioni a sfruttare il valore dell'AI generativa per accelerare l'R&D e potenziare l'ingegneria in tutte le fasi del ciclo di sviluppo dei prodotti.*

**Milano, 30 ottobre 2024 – [Capgemini](#) sta ampliando la sua [offerta di servizi di Gen AI](#) introducendo soluzioni di AI generativa (Gen AI) specifiche per l'ingegneria e l'R&D, che consentiranno ai clienti di accelerare l'innovazione, semplificare i processi di ingegneria e R&D e fare nuove scoperte grazie a un'automazione di alto livello. Capgemini, leader mondiale nei servizi di ingegneria e R&D grazie alla sua profonda conoscenza del settore e leader nel mercato dell'AI, è nella posizione ideale per aiutare le organizzazioni a trasformare i loro processi di ingegneria e R&D e favorire l'accelerazione verso l'Intelligent Industry.**

Grazie all'“[Augmented Engineering](#)”, la Gen AI porta l'ingegneria e l'R&D basate sui dati a un livello superiore. L'adozione di un approccio ibrido all'AI, che unisce la Gen AI e l'AI con altri tipi di modelli ingegneristici e scientifici, consente di ottenere risultati caratterizzati da precisione, qualità, conformità alle normative e correttezza, indispensabili per l'ingegneria e la scienza in tutti i settori. L'ingegneria richiede la capacità di acquisire dati accurati in molteplici forme. Ad esempio, c'è una grande differenza in termini di applicazione ingegneristica tra un video fotografico realistico e i diagrammi schematici del sistema aeronautico di un aereo di linea, anche se entrambi sono rappresentati graficamente.

Progettata per aiutare i clienti a trarre benefici immediati dalla Gen AI, a migliorare i processi di ingegneria con l'AI e ad accelerare la creazione di nuovi prodotti e servizi intelligenti, la prima serie di offerte di AI generativa per l'ingegneria e l'R&D di Capgemini comprende:

- **“Augmented R&D Discovery”**: per accelerare la scoperta scientifica, semplificare i processi di R&D, identificare nuovi approcci scientifici e sviluppare nuove formulazioni. Il programma supporta i team di ricerca per ridurre i tempi di scoperta in ambito R&D con hub di ricerca basati su dati e intelligenza artificiale, meccanismi di analisi e strutture digitali di R&D necessarie per automatizzare e orchestrare i processi di R&D, accelerare l'innovazione e realizzare nuove scoperte nei settori basati sulle formulazioni. Esempi di applicazioni sono i nuovi farmaci, la composizione del carburante degli aerei, le proprietà degli pneumatici, la sostituzione dei componenti negli alimenti, nelle bevande e nei cosmetici.
- **“Augmented Software Product Engineering”**: un framework di risorse basato su agenti e servizi associati di consulenza e ingegneria per fornire un approccio olistico esclusivo per migliorare la creatività e la qualità dei prodotti, l'efficienza dello sviluppo e l'esperienza degli sviluppatori. Include



acceleratori del ciclo di vita del software per l'ottimizzazione dei requisiti del prodotto, la creazione del codice, la generazione del prodotto e la migrazione del codice.

- **"Augmented Product Support & Services"**: un assistente dotato di Gen AI per semplificare l'assistenza sui prodotti software, rendendo la vita più facile sia ai tecnici dell'assistenza che ai loro clienti in diversi settori, ad esempio telecomunicazioni, IoT industriale o MedTech. La Gen AI riduce e automatizza in modo significativo il lavoro di assistenza sui prodotti, come la disattivazione self-service e la riparazione guidata, abbattendo altresì le barriere linguistiche. In questo modo le organizzazioni possono ottimizzare l'esperienza digitale.
- **"Augmented Product Technical Publications"**: le pubblicazioni tecniche sono documenti richiesti dalle normative che forniscono tutte le informazioni necessarie per il funzionamento, l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di un prodotto fabbricato e dei suoi componenti. Capgemini ha progettato un modello per la realizzazione di pubblicazioni tecniche, un assistente di produzione su misura per ridurre i tempi di estrazione dei dati da ore a minuti e per abbreviare i tempi di redazione delle pubblicazioni da settimane a giorni.

*"La Gen AI ha il potenziale per trasformare la tecnologia innovativa in valore ingegneristico, portando i prodotti e i servizi a nuovi livelli di intelligenza ed efficacia. La nostra offerta di soluzioni di 'Augmented Engineering' è stata progettata per portare l'ingegneria e l'R&D a un livello superiore e aiutare i clienti ad avanzare verso prodotti e servizi più intelligenti", commenta Franck Greverie, Chief Technology Officer, Chief Portfolio Officer e Group Executive Board Member di Capgemini. "Siamo orgogliosi di essere il partner di riferimento dei leader del settore nel supportare la loro continua trasformazione dei processi di ingegneria e di R&D e nell'aiutarli a promuovere l'innovazione e le scoperte rivoluzionarie. Dato il contesto impegnativo dell'ingegneria, che richiede precisione, conformità alle normative e tolleranza al rischio, stiamo sviluppando soluzioni su misura, potenziate dall'AI generativa, per rendere più efficienti i ricercatori, snellire i processi e sviluppare una creatività significativa che porti a risultati di alta qualità."*

### **Riconoscimenti come Leader nell'AI e nell'ingegneria**

Capgemini è stata nominata [Leader in The Forrester Wave™: AI services, Q2 2024](#), in una rosa di nove aziende valutate in base a 19 criteri, raggruppate per offerta attuale, strategia e presenza sul mercato. È stata inoltre riconosciuta come Leader nell'analisi [Zinnov Zones 2024](#) per i suoi servizi nel campo dell'ingegneria, della ricerca e sviluppo e dell'ingegneria digitale.

A luglio 2023 il Gruppo ha annunciato un piano di investimenti da 2 miliardi di euro in 3 anni per rafforzare la sua leadership nel campo dell'AI e ha già formato oltre 120.000 membri dei suoi team sugli strumenti di AI generativa, grazie al suo Gen AI Campus. Il Gruppo ha inoltre creato una practice dedicata all'AI generativa per portare rapidamente su scala le proprie capacità, soluzioni e prestazioni, nonché un [Generative AI Lab](#) per seguire l'evoluzione della tecnologia e ricercare i casi d'uso e le collaborazioni più rilevanti con aziende e mondo accademico al servizio dei clienti, e infine una piattaforma dedicata, [RAISE \(Reliable AI Solution Engineering\)](#), per industrializzare i progetti di Gen AI personalizzati.

Capgemini sta inoltre investendo sul suo portfolio, con lo scopo di personalizzare i casi d'uso e le offerte per settore, costruire soluzioni AI di nuova generazione per le aziende e generare più valore per i suoi clienti, e sulle sue partnership, come quelle con [Google Cloud](#), [Microsoft](#), [Salesforce](#), [AWS](#), [Mistral AI](#) e [Liquid AI](#).

### **Capgemini**

Capgemini, partner globale per la trasformazione tecnologica e di business delle aziende, supporta i suoi clienti nella loro transizione verso un mondo più digitale e sostenibile, creando impatto positivo per le imprese e la società. Capgemini è un gruppo responsabile e diversificato di 340.000 persone presente in più di 50



paesi nel mondo. Oltre 55 anni di esperienza rendono Capgemini un partner affidabile per i suoi clienti, in grado di fornire soluzioni innovative per le loro esigenze di business. Capgemini offre servizi e soluzioni end-to-end, dalla strategia e progettazione all'ingegneria, grazie alle sue competenze all'avanguardia in ambito AI, cloud e dati, alla sua esperienza settoriale e al suo ecosistema di partner. Nel 2023 il Gruppo ha registrato ricavi complessivi pari a 22,5 miliardi di euro.

*Get The Future You Want* | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)