

**Capgemini press contacts:**

**Tiziana Sforza**

Marketing & Communication

[tiziana.sforza@capgemini.com](mailto:tiziana.sforza@capgemini.com)

+39 348 7018984

## **Capgemini e SAP supportano le aziende nel potenziamento dei processi aziendali grazie all'AI generativa**

**Milano, 24 luglio 2024 – [Capgemini](#) ha annunciato l'espansione della storica partnership strategica con SAP, finalizzata a supportare le aziende nell'affrontare le sfide di business attraverso un'implementazione efficace dell'AI generativa nei processi e nelle aree chiave, come risorse umane, vendite, procurement e sostenibilità.**

Questa nuova collaborazione unisce la leadership di Capgemini nel campo dei dati e dell'AI, così come la sua expertise nelle trasformazioni aziendali su larga scala basate su SAP e le sue [soluzioni di AI generativa](#), con il portfolio Business AI di SAP, basato sulla SAP Business Technology Platform (SAP BTP), offrendo così ai clienti la possibilità di migliorare i processi aziendali più complessi.

Nell'ambito dell'espansione della partnership, Capgemini sta potenziando il suo [Global SAP Center of Excellence \(CoE\)](#) al fine di incorporare tre dimensioni chiave, fondamentali per la realizzazione del valore aziendale:

- **Migliorare i processi aziendali tramite l'utilizzo di AI e AI generativa:** casi d'uso personalizzati e su misura a seconda del settore, volti a incrementare la produttività quotidiana degli utenti finali e a migliorare la velocità e la qualità dei processi decisionali.
- **Accelerare il go-to-market:** incorporare gli acceleratori generativi dell'intelligenza artificiale in tutto il ciclo di vita dei grandi progetti di trasformazione SAP per una maggiore efficienza e una riduzione del time-to-market.
- **Upskilling delle risorse:** formazione dei professionisti SAP di Capgemini sui metodi e sugli strumenti di AI generativa di SAP per rafforzare le loro competenze. Nell'ambito di questa partnership, Capgemini prevede di migliorare le competenze di 20.000 dipendenti entro il primo semestre del 2025.

*"Apprezziamo molto la dedizione di Capgemini a SAP Business AI. Insieme, continueremo a migliorare le applicazioni e i processi aziendali, basati su SAP Business Technology Platform e sui nostri servizi AI, per soddisfare le esigenze dei clienti. Siamo entusiasti di espandere la nostra partnership con Capgemini e di lavorare insieme per combinare il portfolio Business AI di SAP con l'esperienza nel settore di Capgemini per creare nuove e innovative funzionalità che aiuteranno i clienti a trasformare i loro processi aziendali",* ha dichiarato Philipp Herzig, Chief AI Officer di SAP SE.

Capgemini e SAP stanno già lavorando con i clienti sulle modalità di utilizzo dell'AI generativa. Ad esempio, per:

- **Raggiungere gli obiettivi di sostenibilità:** stiamo aiutando gli esercizi commerciali a ridurre gli sprechi alimentari generando proattivamente campagne sui prodotti prossimi alla data di scadenza.
- **Promuovere la gestione intelligente degli acquisti:** stiamo aiutando un'azienda automobilistica leader a trasformare la sua attività di sourcing diretto in un processo agile, proattivo e basato sui dati.



- **Agevolare la divisione sales:** stiamo sviluppando un caso d'uso per incrementare le vendite nel settore dei semiconduttori, analizzando documenti tecnici complessi e offrendo in modo proattivo la proposta migliore ai clienti.

*"Solo negli ultimi 18 mesi, l'AI generativa ha trasformato il modo in cui le organizzazioni operano. Capgemini sta sviluppando ulteriormente le proprie competenze e ampliando la propria rete di partner per aiutare al meglio i propri clienti a sfruttare questa tecnologia trasformativa, per cui l'implementazione su scala è fondamentale", ha dichiarato Narayanan Balasubramaniam, Global Head of Enterprise Package Based Solutions di Capgemini. "Questa solida partnership con SAP aiuterà i clienti ad adattare in modo efficiente i processi di business, preparandoli al successo nel breve e nel lungo periodo. Con oltre quarant'anni di esperienza nella creazione di valore con SAP e grazie alla nostra comprovata leadership nel campo dei dati e dell'AI, le aziende possono contare sui nostri team per sviluppare il pieno potenziale dell'AI generativa e trasformare le loro funzioni di core business."*

### **Capgemini**

Capgemini, partner globale per la trasformazione tecnologica e di business delle aziende, supporta i suoi clienti nella loro transizione verso un mondo più digitale e sostenibile, creando impatto positivo per le imprese e la società. Capgemini è un gruppo responsabile e diversificato di 340.000 persone presente in più di 50 paesi nel mondo. Oltre 55 anni di esperienza rendono Capgemini un partner affidabile per i suoi clienti, in grado di fornire soluzioni innovative per le loro esigenze di business. Capgemini offre servizi e soluzioni end-to-end, dalla strategia e progettazione all'ingegneria, grazie alle sue competenze all'avanguardia in ambito AI, cloud e dati, alla sua esperienza settoriale e al suo ecosistema di partner. Nel 2023 il Gruppo ha registrato ricavi complessivi pari a 22,5 miliardi di euro.

Get the Future You Want | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)