

Formation Facilitateur avancé : Conflit et collaboration



Descriptif de la formation :

La formation micro-crédit SAFE « Facilitateur Avancé : Conflit et Collaboration » permet aux entreprises et aux équipes qui mettent en œuvre SAFE d'acquérir les compétences et les techniques essentielles pour gérer efficacement les conflits et promouvoir la prise de décision collaborative. Ce cours fait partie de la série des cours de micro-crédits SAFE " Facilitateur Avancé ".

A travers des sessions immersives, les participants exploreront les sources de conflit, apprendront des stratégies pour gérer la résolution des conflits, et pratiqueront des outils et des techniques pour améliorer la collaboration au sein de leurs organisations.

Objectifs d'apprentissage :

Des idées et des stratégies pratiques pour résoudre les problèmes de conflit et promouvoir la prise de décision collaborative, essentielle à la réussite de la mise en œuvre de SAFE.

Vous repartirez avec :

- Le badge micro-crédit « Facilitateur Avancé : Conflit et Collaboration » à partager avec votre réseau
- Le cadre d'analyse des conflits et de conception de stratégies

Programme de la formation :

- Conflit et collaboration sur le lieu de travail
- Sources de conflit et stratégies de résolution
- Positions et intérêts
- Résolution de problèmes basée sur les intérêts
- Communication pour la résolution de problèmes
- Cadre d'analyse des conflits et de conception des stratégies

A qui s'adresse la formation ?

- Toute personne souhaitant améliorer ses compétences en matière de gestion des conflits sur le lieu de travail.
- SPC, RTE, Scrum Masters / Coaches d'équipe, Coaches Agile.

Quels sont les prérequis ?

Il n'y a pas de prérequis.

Modalités

- Une expérience d'apprentissage mixte qui comprend
 - un court travail préparatoire d'environ 2 heures sous forme de e-learning (en anglais) à réaliser à son propre rythme avant la session de formation
 - la session de formation de 4 heures en direct avec des experts de l'industrie et des pairs, favorisant des discussions engageantes et approfondissant votre compréhension des concepts.
- Matériel officiel Scaled Agile® (e-learning, support et workbook) en **anglais**
- La session de formation est en **français**
- Cette formation est dispensée à distance. Nous utilisons MS Teams et SAFe Studio afin de faciliter cette session

Horaires

- 14h00-18h00

Prix de la formation :

€ 595 hors taxe