

El 85% de los trabajadores del sector del software adoptará la IA generativa en los próximos dos años

Tres de cada cinco organizaciones consideran que el mayor beneficio del uso de la IA generativa en la ingeniería de software es la capacidad de innovar. Los especialistas en software afirman que la IA generativa mejorará su comunicación con los responsables de las empresas

Madrid, 10 de julio de 2024 – La IA Generativa (Gen AI) desempeñará un papel clave en el crecimiento del campo de software, ayudando en más del 25% del trabajo de diseño, desarrollo y pruebas de software en los próximos dos años. Según el último informe del Instituto de Investigación Capgemini "[Cómo pueden las organizaciones explotar todo el potencial de la IA generativa para la ingeniería de software](#)", una gran mayoría (80%) de los profesionales del software cree que, al automatizar las tareas repetitivas más sencillas, las herramientas y soluciones de Gen AI transformarán significativamente su función, ahorrándoles tiempo para centrarse en tareas que aporten un mayor valor añadido. Más de tres cuartas partes de los profesionales del software confían en que la IA generativa tiene potencial para impulsar la colaboración con equipos empresariales no técnicos.

Si bien la adopción de la IA generativa para la ingeniería de software se encuentra todavía en sus primeras etapas, con 9 de cada 10 organizaciones aún por avanzar en dicho proceso, el informe revela que las organizaciones con iniciativas activas de Gen AI ya están cosechando múltiples beneficios derivados de su adopción: el fomento de la innovación ocupa el primer lugar (61% de las organizaciones encuestadas), seguido por la mejora de la calidad del software (49%). También se observa una mejora de entre el 7 y el 18% (de media) en la productividad¹ de sus funciones de ingeniería de software. En el caso de ciertas tareas especializadas, el ahorro de tiempo llega hasta el 35%.

Las organizaciones encuestadas destacan que tienen previsto aprovechar el tiempo extra que se han ahorrado gracias a la IA generativa para tareas innovadoras, como el desarrollo de nuevas funciones de software (50%) y la mejora de las capacidades (47%), mientras que la reducción de personal es la vía menos adoptada (sólo el 4% de las organizaciones encuestadas). También están surgiendo nuevas profesiones, como desarrollador de IA generativa, técnicos de prompt o arquitecto de IA generativa.

Mejorar la colaboración entre los equipos técnicos y comerciales

Desde una mejor comunicación hasta la explicación de lo que hace el código en lenguaje natural, Gen AI hace más eficaz la conexión entre los ingenieros de software y otros departamentos de la empresa. El 78% de los profesionales del software es optimista sobre el potencial de Gen AI para mejorar la colaboración.

¹ La mejora global de la productividad del individuo en todo tipo de tareas se acelera gracias a la IA generativa. Ventaja de productividad que aumenta con el tamaño de la organización.



Aumentar la plantilla de software y la satisfacción de los empleados

Según la encuesta, en la actualidad, el 46% de los ingenieros de software utiliza herramientas de IA generativa como apoyo en sus tareas. Así, casi tres cuartas partes coinciden en que el potencial de la IA generativa va más allá de la escritura de código. Aunque la ayuda a la codificación es el principal caso de uso, la IA generativa también tiene aplicaciones en otras actividades del ciclo de vida del desarrollo de software, como la modernización del código o el diseño de la experiencia del usuario (UX).

Asimismo, los profesionales del software, tanto séniors como juniors, informan de mayores niveles de satisfacción por el uso de la IA Generativa (69% y 55%, respectivamente). Para ellos, la IA generativa es un facilitador y motivador clave.

Sin embargo, según el informe, el 63% de los profesionales del software afirma que se apoya en herramientas de IA de última generación no autorizadas a la hora de realizar sus tareas. Esta rápida adopción, sin una gobernanza y supervisión adecuada, expone a las organizaciones a riesgos funcionales, de seguridad y legales, como el código alucinado, las fugas de código y los problemas de propiedad intelectual.

Pierre-Yves Glever, Head of Global Cloud & Custom Applications en Capgemini, declara: *"La IA generativa ha surgido como una tecnología eficaz para ayudar a los ingenieros de software a conseguir una adopción rápida. Su impacto en la eficiencia y la calidad de la codificación es medible y está demostrado, pero también es prometedora para otras actividades de software. Sin embargo, hay que recordar que el verdadero valor surgirá de un enfoque holístico de la ingeniería de software, más allá del despliegue de una única herramienta "nueva". Esto implica abordar las necesidades empresariales con un diseño sólido y adecuado, establecer espacios de trabajo y asistentes completos para los desarrolladores, implantar controles de calidad y seguridad, y crear equipos de software eficaces. Hay que centrarse en lo que realmente genera valor. ¡Nos aguardan tiempos emocionantes!"*

Para acceder al informe completo: [Enlace](#)

Metodología:

El Instituto de Investigación Capgemini encuestó a 1.098 altos ejecutivos (con rango de director o superior) y a 1.092 profesionales del software (arquitectos, desarrolladores, probadores y gestores de proyectos, entre otros). Se realizaron 20 entrevistas en profundidad a líderes de la industria, socios y startups, junto con varios profesionales del software.

Acerca de Capgemini

Capgemini es un socio global de transformación empresarial y tecnológica, que ayuda a las organizaciones a acelerar su transición dual hacia un mundo digital y sostenible, al tiempo que crea un impacto tangible para las empresas y la sociedad. Es un grupo responsable y diverso de 340.000 miembros en más de 50 países. Con su sólida herencia de más de 55 años, Capgemini cuenta con la confianza de sus clientes para desbloquear el valor de la tecnología para abordar toda la amplitud de sus necesidades empresariales. Ofrece servicios y soluciones integrales que aprovechan las fortalezas desde la estrategia y el diseño hasta la ingeniería, todo ello impulsado por sus capacidades líderes en el mercado en IA, nube y datos, combinadas con su profunda experiencia en la industria y su ecosistema de socios. En 2023, el Grupo registró unos ingresos globales de 22.500 millones de euros.

Get The Future You Want | www.capgemini.com/es-es/

Acerca del Instituto de Investigación Capgemini

El Instituto de Investigación Capgemini es el grupo de expertos interno de Capgemini sobre todo lo digital. El Instituto publica investigaciones sobre el impacto de las tecnologías digitales en las grandes empresas tradicionales. El equipo se basa en la red mundial de expertos de Capgemini y trabaja en estrecha colaboración con socios académicos y tecnológicos. El Instituto cuenta con centros de investigación



dedicados en India, Singapur, Reino Unido y Estados Unidos. Recientemente, ocupó el puesto número 1 en el mundo por la calidad de sus investigaciones realizadas por analistas independientes. Visítanos en <https://www.capgemini.com/researchinstitute/>