



# Guía práctica para ejercer el Derecho a la Protección de Datos Personales

Somos Capgemini Colombia S.A.S. (en adelante "**Capgemini Colombia**") y estamos comprometidos con tu privacidad y la protección de los Datos Personales que nos confías. Queremos que sepas cómo y por qué podemos recolectar y tratar tus Datos Personales, por ello, ponemos a tu disposición esta guía práctica para que conozcas los derechos que tienes en relación con tus Datos Personales y sepas cómo ejercerlos.

## DEFINICIONES:

**"Dato Personal"** Abarca toda la información que permite identificarte directa o indirectamente como, tu nombre y apellidos, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico, correo electrónico, entre otros. Dentro de los Datos Personales hay una categoría que se denomina "**Datos Personales Sensibles**", que requieren especial protección, ya que refieren a información que puede revelar aspectos íntimos de una persona como el estado de salud, orientación sexual, origen étnico, pertenencia a organizaciones sindicales, por mencionar algunos.

**"Titular"** Es la persona natural a quien pertenecen los Datos Personales que son Tratados por Capgemini Colombia.

**"Tratamiento"** Es cualquier operación realizada sobre Datos Personales, como la recolección, uso, circulación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio.

**"Finalidad"** Es el propósito para el cual Capgemini Colombia Trata los Datos Personales de los Titulares.

**"Responsable del Tratamiento"** Es la persona natural o jurídica que determina las Finalidades y medios del Tratamiento de los Datos Personales.

**"Encargado del Tratamiento"** Es la persona natural o jurídica, que trata Datos Personales por cuenta o encargo del Responsable del Tratamiento.

**"DPO de Capgemini Colombia"** Es el Oficial de Datos Personales de Capgemini Colombia.

**"Consultas"** Solicitud que el Titular o sus causahabientes pueden realizar al Responsable o al Encargado sobre la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos del Responsable o del Encargado del Tratamiento.



**“Reclamos”** Solicitud que el Titular o sus causahabientes pueden realizar al Responsable o al Encargado para que la información del Titular sea corregida, actualizada o suprimida, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Datos Personales.

**“Ley de Datos Personales”** En Colombia el Tratamiento de Datos Personales se encuentra regulado por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Capgemini Colombia y/o las filiales de Capgemini SE (conjuntamente **“Grupo Capgemini”**) recolectan y tratan tus Datos Personales como Responsable del Tratamiento o como Encargado del Tratamiento. En cualquier caso, puedes ponerte en contacto *con* Capgemini Colombia (siguiendo el procedimiento descrito a continuación) para ejercer tus derechos de protección de datos (Habeas Data).

### ¿Cuáles son tus derechos?

Como Titular, puedes solicitar el ejercicio de los siguientes derechos en relación con los Datos Personales que te conciernen y que el Grupo Capgemini recolecta y trata:

<b>Acceso a tus Datos Personales</b>	Puedes solicitar a Capgemini Colombia la confirmación de si se están tratando Datos Personales que te conciernen y, en ese caso, puedes solicitar, acceder y conocer dichos Datos Personales. Podrás ejercer este derecho de manera sencilla y en intervalos razonables.
<b>Solicitar la rectificación de Datos Personales</b>	Puedes pedir a Capgemini Colombia que rectifique los Datos Personales tuyos que sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. Esto significa que también puedes solicitar que Capgemini Colombia actualice tus Datos Personales.
<b>Solicitar la revocación de la autorización y/o la supresión de Datos Personales</b>	En algunos casos, tienes derecho a solicitar que Capgemini Colombia revoque la autorización y/o suprima tus Datos Personales cuando no exista ninguna disposición legal que ordene mantenerlos en nuestras bases de datos y cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Ten en cuenta que estos derechos pueden estar limitados en algunas situaciones según la Ley. Por ejemplo, si facilitarte acceso a tus Datos Personales, revela Datos Personales de otra persona; o si pides que se supriman tus Datos Personales, mientras que la Ley exige que se conserven en las bases de datos de Capgemini Colombia o del Grupo Capgemini.

## ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Para ejercer tus derechos, o si tienes alguna consulta o reclamo (en adelante las “**Solicitudes**”) relacionada con nuestra Política de Protección de Datos, comunícate con nosotros:

- Enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección: [dpo.co@capgemini.com](mailto:dpo.co@capgemini.com)
- Envía tu Solicitud a través del siguiente enlace: <https://www.capgemini.com/co-es/politica-de-privacidad/>

Para poder atender tu solicitud, deberás proporcionar la siguiente información:

- **Nombre completo (nombres y apellidos) del Titular\***
- Tu calidad de Titular (empleado, candidato, cliente, proveedor, etc.)
- **Tu dirección de correo electrónico u otro medio de comunicación\***
- **No de Documento de Identidad (CC, CE, PP)\*** Puede que te pidamos que proporciones documentación para acreditar tu identidad para proceder a procesar tu Solicitud.
- País / Ciudad
- **Cuál es tu solicitud \***

*Sin la información marcada con el \*, Capgemini Colombia no podrá atender tu Solicitud. Si lo prefieres, puedes solicitar el formato de "Solicitud de Derechos del Titular" a través del correo: [dpo.co@capgemini.com](mailto:dpo.co@capgemini.com) o descargarlo a través de nuestra página web.*

## ¿Cómo gestionará Capgemini Colombia tu solicitud?

Tu Solicitud se enviará al DPO de Capgemini Colombia, quien realizará una primera evaluación para determinar si:

- Si tu Solicitud resulta incompleta. En este caso te requeriremos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de tu Solicitud para que completes la información faltante. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha de la Solicitud, no presentas la información requerida, entenderemos que has desistido de la misma.
- Si tu solicitud no puede ser gestionada. En este caso, explicaríamos el motivo de nuestra conclusión.
- Si la Solicitud puede ser procesada, la misma será atendida dentro de los siguientes plazos:

### Consultas:

Tu consulta será atendida en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta, una vez de acusar recibo de tu consulta o de haber atendido el requerimiento, Capgemini Colombia te informará si tu solicitud es procedente o no.



En caso de que no nos sea posible atender tu consulta dentro de dicho término, se te informará mencionando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá tu consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los diez (10) días hábiles mencionados.

### Reclamos:

Una vez recibido el reclamo completo, el término máximo para atenderlo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no nos fuere posible atender tu reclamo dentro de dicho término, te informaremos los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá tu reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del término de los quince (15) días hábiles mencionados.

Si eliges enviar tu Solicitud por medios electrónicos y, a menos que solicites lo contrario, Capgemini Colombia te proporcionará la información en un formato electrónico.

Aunque te recomendamos encarecidamente que sigas este proceso para enviar tu reclamo, ten en cuenta que también puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

En la tabla siguiente se muestra cómo Capgemini Colombia aborda las Solicitudes más comunes:

<b>Acceso a tus Datos Personales</b>	Capgemini Colombia primero te confirmará si está tratando tus Datos Personales. Si es el caso, te proporcionará una copia de tus Datos Personales y toda la información relevante sobre el tratamiento.
<b>Solicitar la rectificación de Datos Personales</b>	El DPO de Capgemini Colombia deberá notificar a las áreas relevantes que rectifiquen tus Datos Personales; y recibirás una confirmación de que tus Datos Personales han sido rectificadas o actualizados.
<b>Solicitar la revocación de la autorización y/o la supresión de Datos Personales</b>	Si la solicitud está justificada, el DPO de Capgemini Colombia, les indicará a las áreas relevantes que revoquen la autorización y/o supriman tus Datos Personales.



Cuando Capgemini Colombia trata Datos Personales por cuenta de un Responsable, recomienda que envíes tu Solicitud directamente al Responsable del Tratamiento. Sin embargo, si Capgemini Colombia recibe una Solicitud directamente deberá garantizar, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de tus derechos de Habeas Data. Por lo que daremos trámite a las Solicitudes que formules frente a nosotros; y notificaremos al Responsable del Tratamiento, de acuerdo con los términos y condiciones acordados entre Capgemini y el Responsable del Tratamiento.

Capgemini Colombia cooperará con el Responsable del Tratamiento para garantizar el ejercicio de tus derechos conforme al procedimiento mencionado anteriormente en estrecha coordinación con el Responsable del Tratamiento.

### **¿Qué puedes hacer si Capgemini Colombia no atiende tu Solicitud o no estás conforme con la respuesta?**

Si no recibes respuesta por parte de Capgemini Colombia o, la respuesta no te es satisfactoria, puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) a elevar una queja. Puedes presentar tu queja una vez que se haya agotado el trámite de tu solicitud de ejercicio de derechos.

De igual forma, podrás denunciar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cualquier tratamiento indebido de Datos Personales; hechos que consideres sean presuntas violaciones o incumplimientos de las obligaciones a la Ley y demás ordenamientos aplicables por parte de Capgemini Colombia.