

# PÓLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

Capgemini Argentina

Identifier: QA-PO-02 Política de Calidad y Seguridad

Version: 1.2

Date: 18/05/2023

## Capgemini Quality Policy Statement

"Capgemini is committed to satisfy customer expectations by delivering solutions and services through state of the art processes and continual improvement frameworks in line with contractual, statutory and regulatory requirements."

## Capgemini Argentina Integrated Management System Policy

Aware of current needs, Capgemini Argentina develops, implements and maintains a comprehensive management system framed within the focus of Quality and Information Security, through which it reiterates **its commitment to satisfy customer expectations by delivering** reliable and secure **solutions and services, through state of the art processes** and continuously seeking to identify and minimize the risks to which its own and stakeholders' information is exposed, **within the framework of continuous improvement, in line with contractual, statutory and regulatory requirements.**

All stakeholders who have responsibilities over Capgemini's information sources, repositories and processing resources must adopt the guidelines contained in this document and in all documents related to the integrated management system, in order to **maintain the confidentiality, integrity and ensure the availability of information.** For this, Capgemini Argentina has developed a compendium of policies and procedures, available to all these interested parties and through continuous training, the importance of compliance and the consequences of violations thereof are reinforced.

V1.2

May 18, 2023

## Política del Sistema de Gestión Integrado de Capgemini Argentina

Conscientes de las necesidades actuales, Capgemini Argentina desarrolla, implementa y mantiene un sistema de gestión integral enmarcado dentro del foco de calidad y de la seguridad de la información, mediante el cual reitera su **compromiso de satisfacer las expectativas de los clientes mediante la entrega de soluciones y servicios** confiables y seguros, **a través de procesos de vanguardia** y buscando continuamente la identificación y minimización de los riesgos a los cuales se expone la información propia y de partes interesadas, **en el marco de la mejora continua, alineado con los requisitos contractuales, estatutarios y regulatorios.**

Todas las partes interesadas que tengan responsabilidades sobre las fuentes, repositorios y recursos de procesamiento de la información de Capgemini, deben adoptar los lineamientos contenidos en el presente documento y en todos los documentos relacionados con el sistema de gestión integrado, con el fin de **mantener la confidencialidad, la integridad y asegurar la disponibilidad de la información**; para ello, Capgemini Argentina ha desarrollado un compendio de políticas y procedimientos, al alcance de todas estas partes interesadas y mediante capacitaciones y entrenamientos continuos, se refuerza la importancia de su cumplimiento y las consecuencias de las violaciones de los mismos.

V1.2

18 de mayo de 2023