

**Jorge Villaverde Illana**  
**Chief Technology Officer de Capgemini**  
**jorge.villaverde-illana@capgemini.com**

### **Innovación al servicio del negocio**

Technovision es el resultado de un estudio realizado por Capgemini en el que se exponen algunas consideraciones sobre la previsible evolución de la tecnología y sobre el impacto que dicha evolución tendrá en las organizaciones. Se ha estructurado la evolución de la tecnología en 17 tendencias tecnológicas, agrupándolas en siete “clusters”, ofreciendo además una perspectiva sobre la **relación entre *negocio y tecnología***.

Todas estas tendencias en la innovación tecnológica son aplicables al negocio asegurador y pueden ayudar a solventar algunos de los retos a los que se enfrenta el sector: adaptación al nuevo Marco Regulatorio, ofrecer productos combinados que vayan más allá de una sola organización, gestionar la multicanalidad en el contacto con el cliente, personalizar los productos y servicios y mejorar la visibilidad interna sobre los procesos y sobre el modelo de negocio.

La actual situación económica impone importantes cambios en las prioridades de las organizaciones. El acceso al capital es más difícil, por lo que la financiación de nuevas iniciativas empresariales se convierte en un reto, la falta de confianza obstaculiza el funcionamiento general del ecosistema de negocios con una bajada drástica en la demanda y los hábitos de los consumidores cambian rápidamente. Para algunas organizaciones, la supervivencia se convierte en el principal objetivo - "sin un corto plazo, no hay largo plazo".

Entre las nuevas prioridades se encuentra el ahorro de costes. Los gastos en IT son un tentador objetivo para la reducción de costes, pero, ¿dónde tiene sentido hacer estos recortes? Y en la otra cara de la moneda, ¿dónde puede ahorrar costes la tecnología? Technovision aporta luz para ayudar a tomar las decisiones adecuadas a las cuestiones planteadas de una forma **innovadora**. Nos gustaría recalcar los mensajes más importantes:

- **Libertad.** El uso de la tecnología para liberarnos de la carga de sistemas heredados y de plataformas heterogéneas que, por regla general, no aportan una ventaja competitiva pero absorben la mayor parte del presupuesto disponible de IT.
- **“Business technology”.** A través de Technovision queremos añadir una nueva dimensión a la “vieja expresión” de Tecnologías de la Información, transmitiendo el concepto de **Tecnologías del Negocio**. En este concepto, tecnología y negocio comparten la misma visión y la misma estrategia, llevando mucho más cerca la aplicación de la tecnología a las necesidades reales de la empresa, que es de suma importancia en un período de recesión.
- **Agilidad.** El viejo sueño de la "empresa adaptable" se está convirtiendo progresivamente en una realidad gracias a la adopción de arquitecturas orientadas a servicios, que permite implantar soluciones altamente flexibles que facilitan adaptarse a los cambios.

- **Estándares abiertos.** El rápido progreso de los estándares abiertos, que hace que muchos esfuerzos de normalización queden obsoletos, da a las organizaciones la oportunidad para conectarse estrechando los vínculos con sus socios y con sus clientes. La comprensión del papel de los estándares abiertos es clave para la consecución de muchos de los beneficios que vemos a través de Technovision de aplicación de la tecnología de forma innovadora.

De media, más del 95% de los costes de una organización se producen fuera del departamento de IT. Esto significa que potencialmente se pueden generar más beneficios basados en la aplicación de tecnologías que en la no aplicación de las mismas. Necesitamos encontrar la mejor manera de normalizar y armonizar nuestra actividad empresarial y, en este contexto, “hacerlo más simple” no tiene el mismo significado que “simplificar”.

De este modo, Technovision se convierte en el instrumento adecuado para explorar las nuevas problemáticas planteadas. Históricamente, las tecnologías de información se han llegado a considerar como parte del problema. Ahora, se entienden como parte de la solución.